

CƠ CHẾ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP KHIẾU NẠI TRÊN WEBSITE

Khi phát sinh bất kỳ tranh chấp hay khiếu nại nào giữa Công ty và Người Sử Dụng sẽ được giải quyết trước tiên thông qua thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của người sử dụng vào chất lượng dịch vụ của Công ty và thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Người sử dụng khiếu nại về dịch vụ của Công ty qua email: info@freec.asia, người sử dụng có thể phản ánh trực tiếp đến Công ty qua số điện thoại: 02822534031.

Bước 2: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của Công ty sẽ trực tiếp nhận các khiếu nại của người sử dụng, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì Công ty sẽ có biện pháp cụ thể hỗ trợ người sử dụng để giải quyết tranh chấp đó. Bộ phận này chủ động giải quyết nhanh chóng và trả lời ngay kết quả giải quyết các khiếu nại trên cơ sở Chính sách mà Công ty đã công bố trong thời hạn 07 (bảy) ngày làm việc.

Bước 3: Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành công thì Công ty hoặc người sử dụng có thể đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật. Công ty tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người sử dụng. Vì vậy, đề nghị người sử dụng đăng tin tuyển dụng cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến tuyển dụng. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và chịu hoàn toàn mọi trách nhiệm trước pháp luật. Các bên sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với người sử dụng cần có trách nhiệm cung cấp đầy đủ và kịp thời các văn bản, giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho ứng viên. Đối với Công ty sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến người sử dụng nếu có yêu cầu. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về người sử dụng: Công ty sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. Công ty sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về tuyển dụng của người sử dụng đó trên <https://freec.asia/>, đồng thời yêu cầu người sử dụng đó bồi hoàn cho ứng viên thỏa đáng trên cơ sở thỏa thuận với ứng viên.