

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA NGƯỜI SỬ DỤNG

1. Mục đích thu thập thông tin cá nhân

Việc thu thập thông tin cá nhân trên website bao gồm: họ và tên, địa chỉ nhà riêng hoặc địa chỉ thực tế khác, số điện thoại hoặc địa chỉ email hay bất kỳ thông tin nào nhận dạng duy nhất cá nhân đó. Đây là các thông tin bắt buộc yêu cầu người sử dụng cung cấp khi đăng ký sử dụng dịch vụ với mục đích để Công ty cung cấp các dịch vụ mà người sử dụng mong muốn; để cải tiến dịch vụ cho người sử dụng; để cung cấp thông tin về dịch vụ cho người sử dụng hoặc sử dụng cho mục đích thống kê dữ liệu ở các biểu mẫu khi dữ liệu không được phân biệt theo từng cá nhân.

Công ty sẽ chỉ thu thập thông tin cá nhân trong giới hạn cần thiết để hoàn thành mục đích thu thập thông tin của mình. Nếu người sử dụng không muốn cung cấp (đăng ký) thông tin cá nhân mà Công ty yêu cầu, người sử dụng có thể từ chối làm như vậy theo toàn quyền quyết định của người sử dụng. Trong những trường hợp đó, người sử dụng không thể truy cập một số dịch vụ mà Công ty cung cấp thông qua trang web của Công ty.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Website <https://freec.asia/> sử dụng thông tin do người sử dụng cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ mà người sử dụng mong muốn;
- Cải tiến dịch vụ cho người sử dụng;
- Gửi các thông báo và thông tin liên quan về dịch vụ việc làm cho người sử dụng;
- Gửi đến địa chỉ email của người sử dụng những thông tin như thông báo về việc người sử dụng đạt giải (nếu có).
- Liên lạc và giải quyết với người sử dụng trong những trường hợp đặc biệt;
- Cung cấp thông tin khi có yêu cầu từ cơ quan có thẩm quyền liên quan đến hành vi vi phạm nào đó của người sử dụng (nếu có).

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của người sử dụng sẽ được lưu trữ cho đến khi chấm dứt hợp đồng sử dụng dịch vụ giữa Công ty và người sử dụng hoặc khi có yêu cầu hủy bỏ của người sử dụng. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân của người sử dụng sẽ được bảo mật trên máy chủ của <https://freec.asia/>.

4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin của người sử dụng

Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật, website <https://freec.asia/> có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân người sử dụng khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, toà án, cơ quan công an điều tra và cơ quan có thẩm quyền khác liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của người sử dụng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của người sử dụng.

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin

Công ty TNHH Freecracy Việt Nam

Địa chỉ: Số 08 đường 66, Phường Thảo Điền, Quận 2, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Điện thoại: 02822534031

Email: info@freec.asia

Người sử dụng có thể liên hệ trực tiếp với Công ty qua số điện thoại, email nêu trên hoặc thông qua kênh hỏi đáp đã định sẵn của Công ty để có thể hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến mình.

6. Phương thức và công cụ để người sử dụng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình

Khi người sử dụng muốn đề cập tới thông tin cá nhân mà Công ty sở hữu hoặc muốn chỉnh sửa hay xóa thông tin đó, người sử dụng có thể liên hệ với Công ty qua số điện thoại, email nêu trên hoặc qua kênh hỏi đáp thông qua quy trình đã định sẵn của Công ty. Sau khi xác minh danh tính của người đưa ra yêu cầu, Công ty sẽ tiết lộ cho người sử dụng hoặc chỉnh sửa/xóa thông tin trong thời gian hợp lý.

Nếu người sử dụng muốn kiểm tra thông tin cá nhân của mình, thì liên hệ với bộ phận đã trả lời câu hỏi của người sử dụng hoặc qua chi tiết liên hệ mà Công ty cung cấp cho người sử dụng khi cung cấp thông tin cá nhân của mình. Nếu người sử dụng không biết nên liên hệ với ai hoặc nếu muốn hỏi về thông tin cá nhân đã cung cấp trên trang web của Công ty thì có thể sử dụng biểu mẫu câu hỏi hoặc gọi điện thoại trực tiếp đến công ty để yêu cầu sự hỗ trợ. Khi tiếp nhận câu hỏi, <https://freec.asia/> sẽ xác nhận lại thông tin, có trách nhiệm trả lời và hướng dẫn người sử dụng thực hiện.

Cam kết bảo mật thông tin cá nhân

Thông tin cá nhân người sử dụng được <https://freec.asia/> cam kết bảo mật tuyệt đối theo “Chính sách về quyền riêng tư”. Công ty cam kết sẽ không tiết lộ cho các bên thứ ba bất kỳ thông tin cá nhân nào được cung cấp (đăng ký) cho Công ty, trừ những trường hợp sau:

- Người sử dụng đã đồng ý tiết lộ thông tin cá nhân của mình cho bên thứ ba;
- Thông tin cá nhân của người sử dụng phải được tiết lộ cho công ty liên kết, chi nhánh công ty hoặc nhà thầu phụ của Công ty, là những bên mà Công ty có thỏa thuận về tính bí mật nhằm thực hiện mục đích thu thập thông tin cá nhân, như Công ty đã tiết lộ trước đây. (Ví dụ: Chỉ dẫn một nhà cung cấp dịch vụ giao hàng để giao giải thưởng của người sử dụng);
- Thông tin cá nhân của người sử dụng đã được xử lý vào dữ liệu thống kê sẽ không tiết lộ danh tính của người sử dụng;
- Luật yêu cầu tiết lộ.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân của người sử dụng, <https://freec.asia/> sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng kiểm tra xử lý kịp thời và thông báo cho người sử dụng được biết.

Ban quản lý <https://freec.asia/> yêu cầu người sử dụng khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, điện thoại..., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý <https://freec.asia/> không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của người sử dụng đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của người sử dụng đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

Công ty nỗ lực bảo vệ thông tin cá nhân của người sử dụng, tuy nhiên Công ty không thể đảm bảo bảo mật thông tin khi thông tin được chuyển cho Công ty. Người sử dụng phải chịu trách nhiệm đối với việc truyền dữ liệu an toàn. Công ty khuyến người sử dụng nên áp dụng các biện pháp đề phòng về bảo mật dữ liệu khi kết nối với Internet.