

Số: 01/2020/QC-FREEC

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 06 tháng 05 năm 2020

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMDT [<https://freec.asia/>]

I. Nguyên tắc chung

Quy chế hoạt động này bao gồm các điều khoản và điều kiện để hoạt động và sử dụng dịch vụ trong website <https://freec.asia/>.

Người sử dụng vui lòng đọc kỹ các điều khoản và điều kiện sử dụng dưới đây trước khi truy cập và sử dụng dịch vụ trên website <https://freec.asia/> (sau đây gọi là “trang <https://freec.asia/>” của Công ty TNHH Freecracy Việt Nam (sau đây gọi là “Công ty”). Bằng việc chấp thuận Điều Khoản & Điều Kiện này, Người sử dụng đồng ý bị ràng buộc bởi các quy định về sử dụng dịch vụ trên trang <https://freec.asia/>.

II. Quy định chung

Trong Quy chế này, trừ khi chủ thể hoặc ngữ cảnh có yêu cầu khác, các từ và các thuật ngữ sau đây sẽ có nghĩa như được định nghĩa dưới đây:

Sàn giao dịch thương mại điện tử <https://freec.asia/> có nghĩa là trang web thuộc quyền sở hữu và điều hành của Công ty TNHH Freecracy Việt Nam. Đây là trang web sàn giao dịch thương mại điện tử, nơi Người sử dụng lao động được quyền truy cập và sử dụng trang web để liên lạc ứng viên, quảng cáo tuyển dụng, niêm yết các đề xuất việc làm và tìm kiếm người lao động tiềm năng.

Người sử dụng có nghĩa là người tìm kiếm người lao động hoặc người sử dụng lao động đăng ký sử dụng trang web để đăng thông tin tuyển dụng, tìm kiếm người lao động.

Sản phẩm có nghĩa là một hoặc nhiều dịch vụ có sẵn trong Danh sách Dịch vụ của trang <https://freec.asia/> thông qua Hợp đồng Dịch vụ.

Sở hữu trí tuệ có nghĩa là bất kỳ bằng sáng chế, bản quyền, thiết kế được đăng ký hoặc chưa đăng ký, quyền đối với thiết kế, nhãn hiệu được đăng ký hoặc chưa đăng ký, nhãn hiệu dịch vụ hoặc quyền sở hữu công nghiệp hoặc sở hữu trí tuệ khác và bao gồm các ứng dụng cho bất kỳ mục nào trong những mục trên.

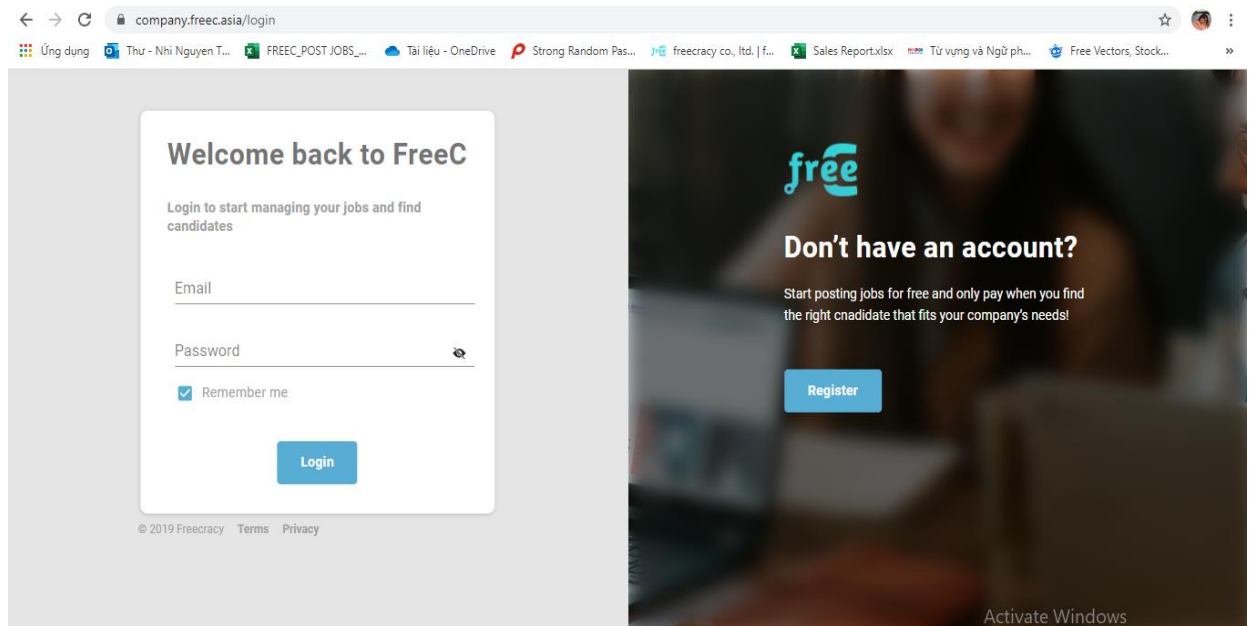
III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho người sử dụng dịch vụ trên website

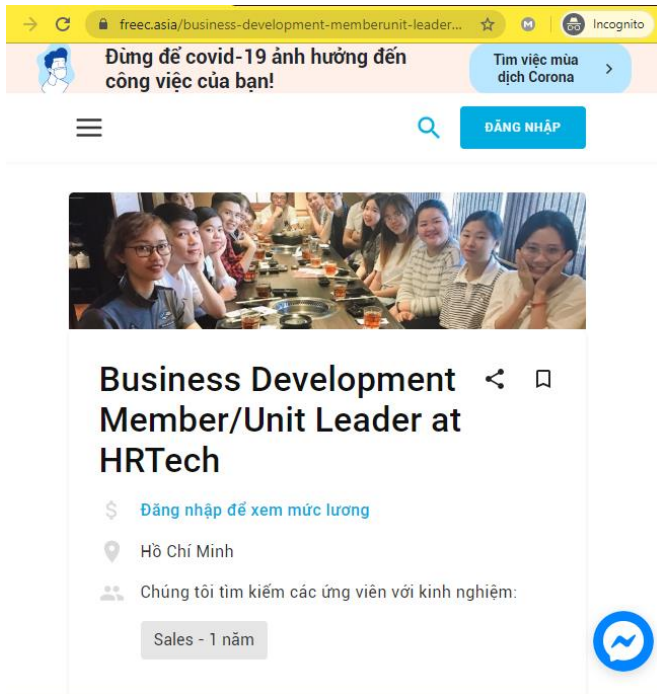
- a. Quy trình dành cho Người sử dụng dịch vụ là Nhà tuyển dụng

Sau khi Người sử dụng (Nhà tuyển dụng) ký kết Hợp đồng dịch vụ với Công ty, Công ty sẽ cung cấp cho Người sử dụng một tài khoản và mã truy cập thông qua e-mail sau khi Người sử dụng hoàn tất việc cung cấp thông tin đăng ký và chấp thuận các điều khoản và điều kiện của Thỏa thuận sử dụng dịch vụ.

Để thực hiện đăng tin tuyển dụng lên website người sử dụng cần đăng nhập vào hệ thống, sau đó chọn cách thức đăng tin tuyển dụng (Đính kèm mô tả công việc; Đính kèm link hoặc Viết mô tả công việc), điền đầy đủ thông tin mà hệ thống yêu cầu và hoàn tất gửi thông tin việc làm trên trang <https://freec.asia/lpcompany/>.

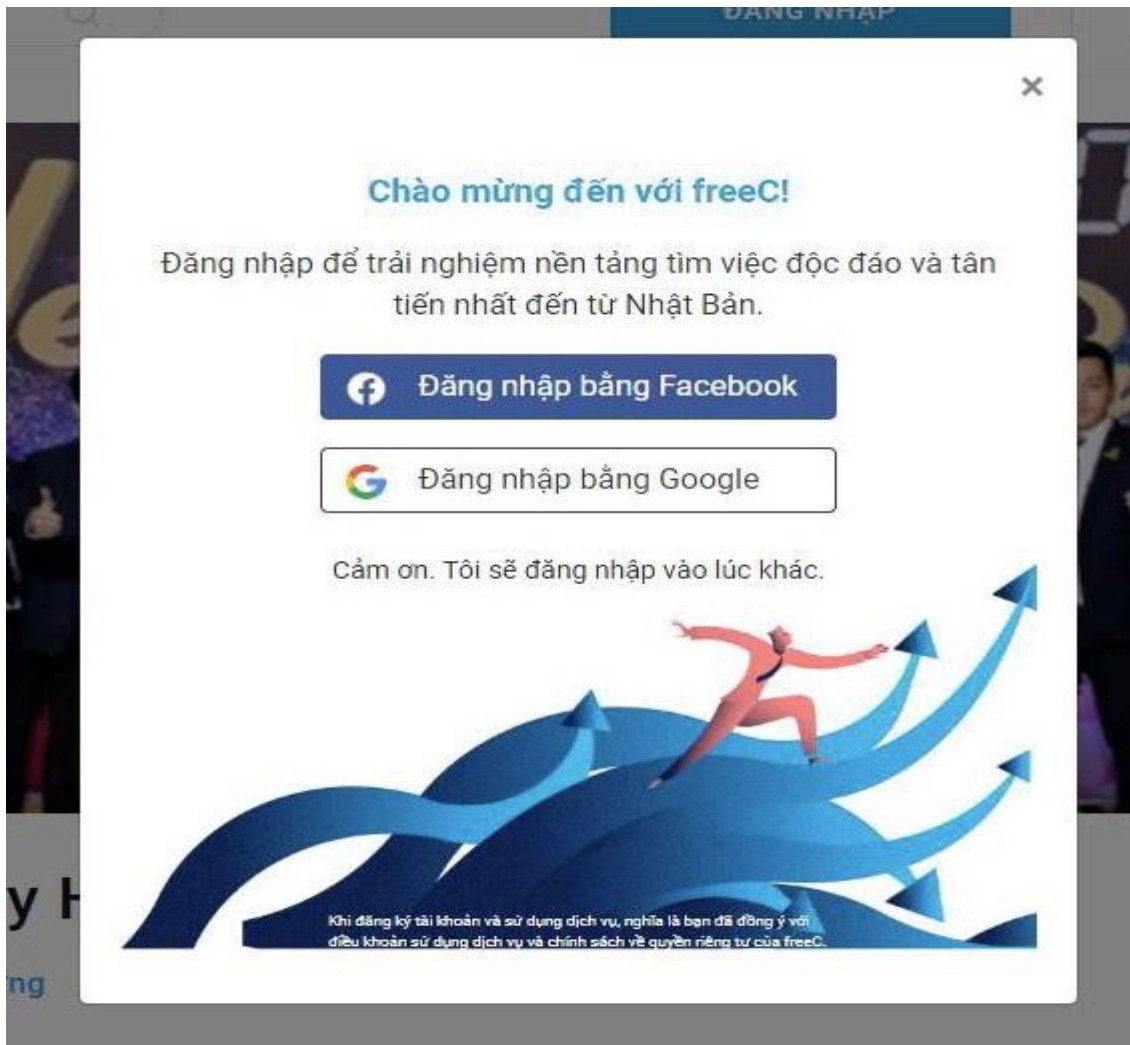


Nếu sau khi kiểm duyệt, bài đăng phù hợp với quy định của Công ty thì tin tuyển dụng của Người sử dụng sẽ được hiển thị trên trang chủ freeC.

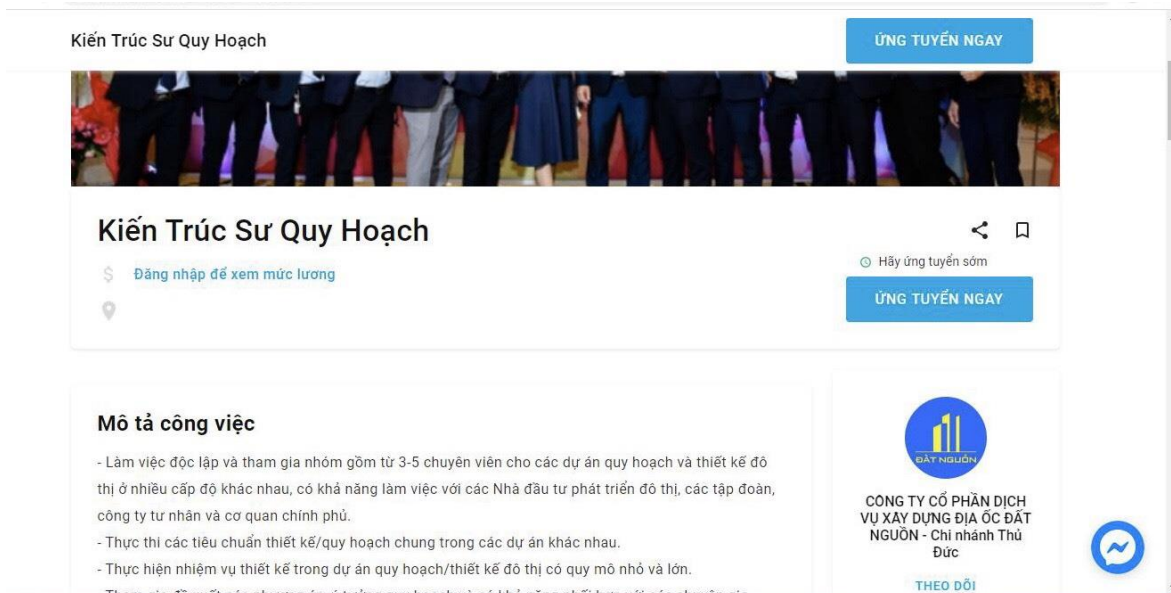


Trường hợp Nhà tuyển dụng muốn đăng quảng cáo tuyển dụng thì nhập đầy đủ thông tin theo yêu cầu và nhấn nút “Gửi”.

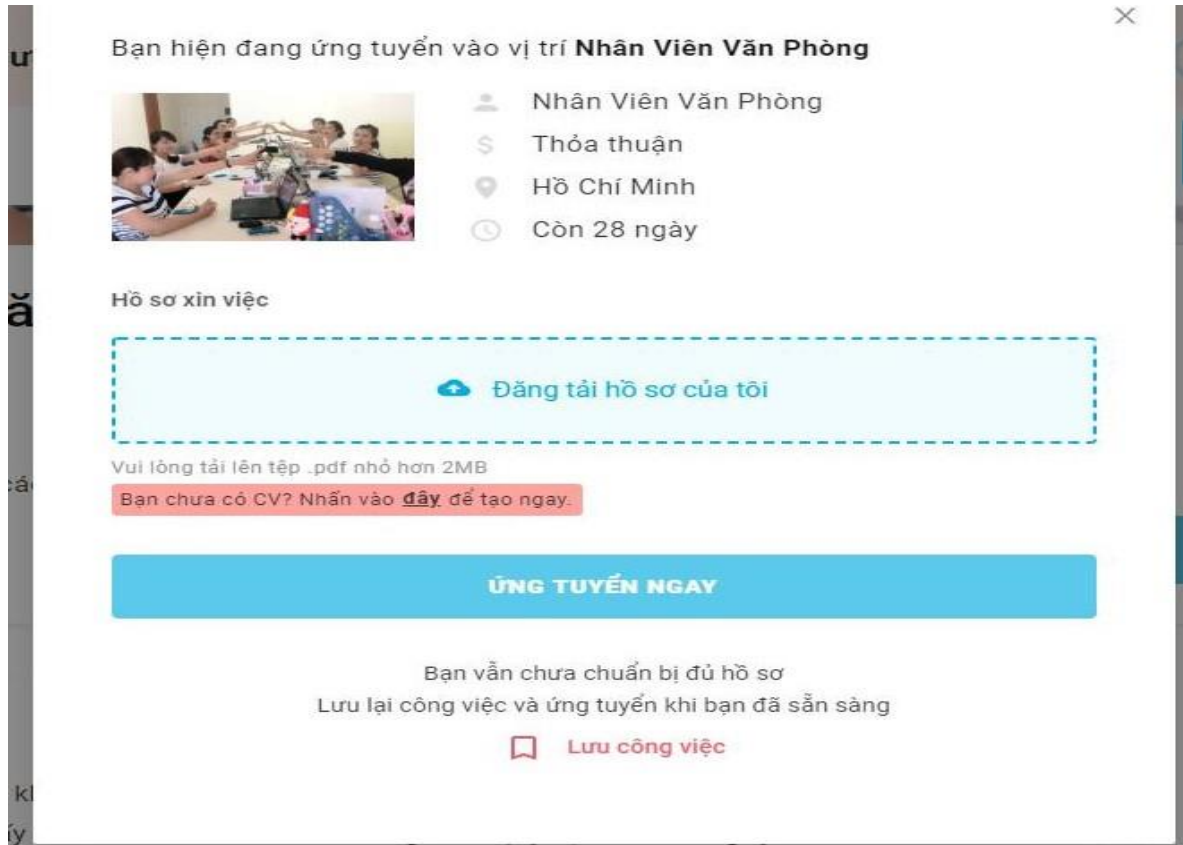
- b. Quy trình dành cho Người sử dụng dịch vụ là Ứng viên
Ứng viên đăng nhập bằng tài khoản Google hoặc Facebook để xem thông tin tuyển dụng và ứng tuyển vào vị trí công việc phù hợp với mình.



Khi ứng viên tìm thấy một công việc được đăng tuyển trên website <https://freec.asia/> mà ứng viên muốn ứng tuyển, ứng viên có thể nhấp vào để xem chi tiết. Sau đó, click chọn “Ứng tuyển ngay” để ứng tuyển.



Tiếp theo, ứng viên chọn hồ sơ cá nhân và gửi đến nhà tuyển dụng bằng cách gửi trực tiếp hồ sơ sẵn có (tệp .pdf với kích thước không quá 2MB) vào mục “Đăng tải hồ sơ của tôi” sau đó chọn mục “Ứng tuyển ngay”. Nếu ứng viên chưa có CV thì có thể tạo trực tuyến tại mục “Bạn chưa có CV? Nhấn vào đây để tạo ngay.”



2. Quy trình dành cho quản trị website

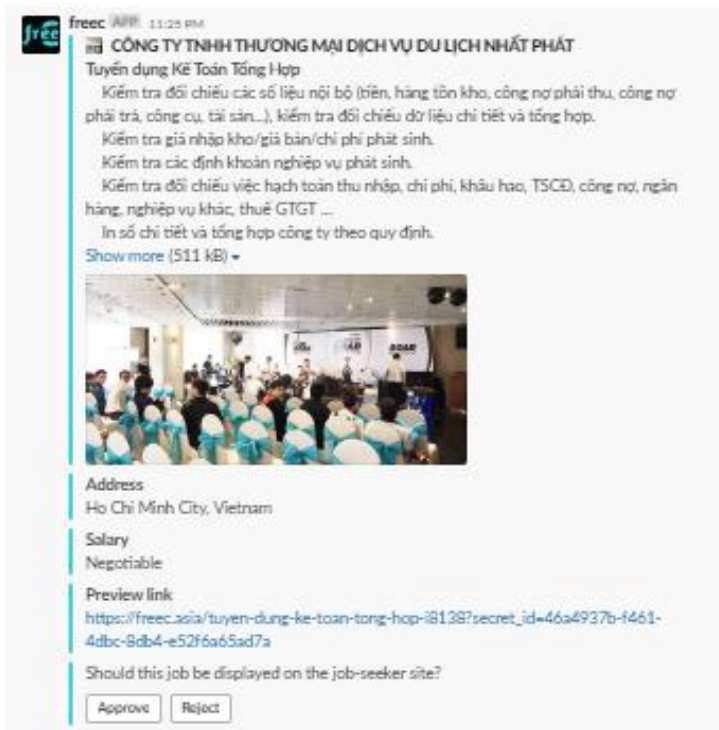
Hệ thống sẽ hiển thị các bài đăng mới của Người sử dụng tại mục Jobs Channel trong quản lý của admin (chỉ có những nhân sự được phân công phụ trách tài khoản admin mới được quyền duyệt các bài đăng).

Admin truy cập vào trang <https://company.freec.asia/login>, đăng nhập và tiến hành kiểm duyệt và hỗ trợ đăng thông tin tuyển dụng. Admin sẽ xem xét nội dung đăng tải tin tuyển dụng của người sử dụng để quyết định chuyển trạng thái bài đăng của người sử dụng, cụ thể như sau:

- Bài viết phù hợp là bài viết có đầy đủ thông tin đơn vị tuyển dụng, mô tả công việc, yêu cầu công việc, phúc lợi và thông tin liên hệ. Admin sẽ chỉnh sửa format, cho duyệt bằng cách chọn “approve” và tin tuyển dụng sẽ hiển thị trên trang chủ freeC.

Trường hợp bài viết thiếu các thông tin cần thiết hoặc vi phạm các điều kiện về điều khoản sử dụng thì admin sẽ tạm giữ bài đăng và chuyển sang bộ phận chăm sóc khách hàng. Bộ phận chăm sóc khách hàng của Công ty sẽ tiến hành liên hệ với người sử dụng qua điện thoại (hoặc

email) để hỗ trợ người sử dụng đăng thông tin tuyển dụng. Sau khi hoàn tất sửa đổi theo yêu cầu, admin sẽ duyệt và cho hiển thị tin tuyển dụng trên trang chủ freeC.



3. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

Khi phát sinh bất kỳ tranh chấp hay khiếu nại nào giữa Công ty và Người Sử Dụng sẽ được giải quyết trước tiên thông qua thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của người sử dụng vào chất lượng dịch vụ của Công ty và thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Người sử dụng khiếu nại về dịch vụ của Công ty qua email: info@freec.asia, người sử dụng có thể phản ánh trực tiếp đến Công ty qua số điện thoại: 02822534031.

Bước 2: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của Công ty sẽ trực tiếp nhận các khiếu nại của người sử dụng, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì Công ty sẽ có biện pháp cụ thể hỗ trợ người sử dụng để giải quyết tranh chấp đó. Bộ phận này chủ động giải quyết nhanh chóng và trả lời ngay kết quả giải quyết các khiếu nại trên cơ sở Chính sách mà Công ty đã công bố trong thời hạn 07 (bảy) ngày làm việc.

Bước 3: Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành công thì Công ty hoặc người sử dụng có thể đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật. Công ty tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người sử dụng. Vì vậy, đề nghị người sử dụng đăng tin tuyển dụng cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến tuyển dụng. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và chịu hoàn toàn mọi trách nhiệm trước pháp luật. Các bên sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với người sử dụng cần có trách nhiệm cung cấp đầy đủ và kịp thời các văn bản, giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho ứng viên. Đối với Công ty sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến người sử dụng nếu có yêu cầu. Trong trường

hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về người sử dụng: Công ty sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. Công ty sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về tuyển dụng của người sử dụng đó trên <https://freec.asia/>, đồng thời yêu cầu người sử dụng đó bồi hoàn cho ứng viên thỏa đáng trên cơ sở thỏa thuận với ứng viên.

IV. Quy trình thanh toán

Người sử dụng thanh toán phí dịch vụ một lần cho Công ty trong vòng 30 (ba mươi) ngày làm việc từ ngày ký Hợp đồng.

Phí Dịch vụ có thể được thanh toán bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản vào tài khoản theo chỉ định của Công ty và thanh toán được thực hiện bằng tiền đồng Việt Nam.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Sàn giao dịch TMĐT <https://freec.asia/> xây dựng cơ chế bảo đảm an toàn giao dịch như sau:

- Quản lý thông tin của Người sử dụng: Khi đăng ký tham gia trên Sàn giao dịch TMĐT <https://freec.asia/>, người sử dụng phải cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin liên quan và phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các thông tin này. Các thông tin cụ thể bao gồm: Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân; Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân; Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác. Các thông tin này sẽ được Sàn giao dịch TMĐT <https://freec.asia/> đưa vào dữ liệu quản lý.
- Khi Người sử dụng xác nhận và đồng ý sử dụng dịch vụ Người sử dụng phải chấp thuận mọi điều khoản và điều kiện quy định tại Thỏa thuận Người sử dụng <https://freec.asia/> và các quy định khác do Công ty công bố hoặc ban hành tại từng thời điểm.

VI. Bảo vệ thông tin cá nhân của người sử dụng

1. Mục đích thu thập thông tin cá nhân

Việc thu thập thông tin cá nhân trên website bao gồm: họ và tên, địa chỉ nhà riêng hoặc địa chỉ thực tế khác, số điện thoại hoặc địa chỉ email hay bất kỳ thông tin nào nhận dạng duy nhất cá nhân đó. Đây là các thông tin bắt buộc yêu cầu người sử dụng cung cấp khi đăng ký sử dụng dịch vụ với mục đích để Công ty cung cấp các dịch vụ mà người sử dụng mong muốn; để cải tiến dịch vụ cho người sử dụng; để cung cấp thông tin về dịch vụ cho người sử dụng hoặc sử dụng cho mục đích thống kê dữ liệu ở các biểu mẫu khi dữ liệu không được phân biệt theo từng cá nhân.

Công ty sẽ chỉ thu thập thông tin cá nhân trong giới hạn cần thiết để hoàn thành mục đích thu thập thông tin của mình. Nếu người sử dụng không muốn cung cấp (đăng ký) thông tin cá nhân mà Công ty yêu cầu, người sử dụng có thể từ chối làm như vậy theo toàn quyền quyết định của người sử dụng. Trong những trường hợp đó, người sử dụng không thể truy cập một số dịch vụ mà Công ty cung cấp thông qua trang web của Công ty.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Website <https://freec.asia/> sử dụng thông tin do người sử dụng cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ mà người sử dụng mong muốn;
- Cải tiến dịch vụ cho người sử dụng;
- Gửi các thông báo và thông tin liên quan về dịch vụ việc làm cho người sử dụng;
- Gửi đến địa chỉ email của người sử dụng những thông tin như thông báo về việc người sử dụng đạt giải (nếu có);
- Liên lạc và giải quyết với người sử dụng trong những trường hợp đặc biệt;
- Cung cấp thông tin khi có yêu cầu từ cơ quan có thẩm quyền liên quan đến hành vi vi phạm nào đó của người sử dụng (nếu có).

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của người sử dụng sẽ được lưu trữ cho đến khi chấm dứt hợp đồng sử dụng dịch vụ giữa Công ty và người sử dụng hoặc khi có yêu cầu hủy bỏ của người sử dụng. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân của người sử dụng sẽ được bảo mật trên máy chủ của <https://freec.asia/>.

4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin của người sử dụng

Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật, website <https://freec.asia/> có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân người sử dụng khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, toà án, cơ quan công an điều tra và cơ quan có thẩm quyền khác liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của người sử dụng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của người sử dụng.

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin

Công ty TNHH Freecracy Việt Nam

Địa chỉ: Số 08 đường 66, Phường Thảo Điền, Quận 2, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Điện thoại: 02822534031

Email: info@freec.asia

Người sử dụng có thể liên hệ trực tiếp với Công ty qua số điện thoại, email nêu trên hoặc thông qua kênh hỏi đáp đã định sẵn của Công ty để có thể hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến mình.

6. Phương thức và công cụ để người sử dụng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình

Khi người sử dụng muốn đề cập tới thông tin cá nhân mà Công ty sở hữu hoặc muốn chỉnh sửa hay xóa thông tin đó, người sử dụng có thể liên hệ với Công ty qua số điện thoại, email nêu trên hoặc qua kênh hỏi đáp thông qua quy trình đã định sẵn của Công ty. Sau khi xác minh danh tính của người đưa ra yêu cầu, Công ty sẽ tiết lộ cho người sử dụng hoặc chỉnh sửa/xóa thông tin trong thời gian hợp lý.

Nếu người sử dụng muốn kiểm tra thông tin cá nhân của mình, thì liên hệ với bộ phận đã trả lời câu hỏi của người sử dụng hoặc qua chi tiết liên hệ mà Công ty cung cấp cho người sử dụng khi cung cấp thông tin cá nhân của mình. Nếu người sử dụng không biết nên liên hệ với ai hoặc nếu muốn hỏi về thông tin cá nhân đã cung cấp trên trang web của Công ty thì có thể sử dụng biểu mẫu câu hỏi hoặc gọi điện thoại trực tiếp đến công ty để yêu cầu sự hỗ trợ. Khi tiếp nhận câu hỏi, <https://freec.asia/> sẽ xác nhận lại thông tin, có trách nhiệm trả lời và hướng dẫn người sử dụng thực hiện.

Cam kết bảo mật thông tin cá nhân

Thông tin cá nhân người sử dụng được <https://freec.asia/> cam kết bảo mật tuyệt đối theo “Chính sách về quyền riêng tư”. Công ty cam kết sẽ không tiết lộ cho các bên thứ ba bất kỳ thông tin cá nhân nào được cung cấp (đăng ký) cho Công ty, trừ những trường hợp sau:

- Người sử dụng đã đồng ý tiết lộ thông tin cá nhân của mình cho bên thứ ba;
- Thông tin cá nhân của người sử dụng phải được tiết lộ cho công ty liên kết, chi nhánh công ty hoặc nhà thầu phụ của Công ty, là những bên mà Công ty có thỏa thuận về tính bí mật nhằm thực hiện mục đích thu thập thông tin cá nhân, như Công ty đã tiết lộ trước đây. (Ví dụ: Chỉ dẫn một nhà cung cấp dịch vụ giao hàng để giao giải thưởng của người sử dụng);
- Thông tin cá nhân của người sử dụng đã được xử lý vào dữ liệu thống kê sẽ không tiết lộ danh tính của người sử dụng;
- Luật yêu cầu tiết lộ.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân của người sử dụng, <https://freec.asia/> sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng kiểm tra xử lý kịp thời và thông báo cho người sử dụng được biết.

Ban quản lý <https://freec.asia/> yêu cầu người sử dụng khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, điện thoại..., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý <https://freec.asia/> không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của người sử dụng đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của người sử dụng đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

Công ty nỗ lực bảo vệ thông tin cá nhân của người sử dụng, tuy nhiên Công ty không thể đảm bảo bảo mật thông tin khi thông tin được chuyển cho Công ty. Người sử dụng phải chịu trách nhiệm đối với việc truyền dữ liệu an toàn. Công ty khuyến khích người sử dụng nên áp dụng các biện pháp đề phòng về bảo mật dữ liệu khi kết nối với Internet

VII. Quản lý thông tin xấu

Nhằm tạo môi trường an toàn, lành mạnh và công bằng cho Người sử dụng, Ban quản trị website khuyến cáo Người sử dụng nên tìm hiểu kỹ các quy định dưới đây trước khi đăng tin tuyển dụng hoặc ứng tuyển để tránh những vi phạm không do chủ ý. Những quy định mới sẽ được Ban quản trị website cập nhật dựa trên phân tích về thị trường, các vấn đề phát sinh

trong quá trình hoạt động và có hiệu lực ngay khi được đăng tải trên trang web <https://freec.asia/>.

1. Quy định về đăng tin

Mục vi phạm	Hình thức xử lý
<p>Tên tài khoản, Logo Công ty</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tên tài khoản giả danh, không đúng sự thật, dễ gây hiểu lầm, vi phạm thuần phong mỹ tục Việt Nam. - Logo Công ty có dấu hiệu vi phạm tài sản sở hữu trí tuệ của đơn vị khác hoặc mang tính chất khiêu dâm, phản cảm, trái với văn hóa và thuần phong mỹ tục của Việt Nam. 	<ul style="list-style-type: none"> - Xóa tài khoản và những thông tin liên quan đến tài khoản, đồng thời báo cáo với những người có liên quan. - Tạm khóa tài khoản (nếu tài khoản đã hợp lệ trước đó) cho đến khi được chỉnh sửa phù hợp.
<p>Tiêu đề tin tuyển dụng</p> <p>Tiêu đề công việc tuyển dụng không đúng với vị trí tuyển dụng, tiêu đề không rõ ràng, dễ gây hiểu lầm.</p>	<p>Hỗ trợ Người sử dụng chỉnh sửa lại tiêu đề cho phù hợp với công việc đăng tuyển.</p>
<p>Nội dung công việc</p> <p>Thông tin mô tả công việc, yêu cầu công việc, phúc lợi không phù hợp; sử dụng ngôn ngữ khó hiểu, vi phạm thuần phong mỹ tục Việt Nam.</p>	<p>Từ chối duyệt bài đăng tuyển và nhắc nhở, hướng dẫn Người sử dụng cho đến khi thực hiện đúng yêu cầu.</p>

2. Các loại hàng hóa, dịch vụ Người sử dụng không được đăng tải

Người sử dụng không được sử dụng website <https://freec.asia/> để đăng tin quảng cáo kinh doanh các hàng hóa, dịch vụ sau:

- Súng săn và đạn súng săn, vũ khí thể thao, công cụ hỗ trợ;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;
- Rượu các loại;
- Thực vật, động vật hoang dã quý hiếm, bao gồm cả vật sống và các bộ phận của chúng đã được chế biến;
- Các hàng hóa hạn chế kinh doanh khác theo quy định của pháp luật;
- Kinh doanh mại dâm, tổ chức mại dâm, buôn bán phụ nữ, trẻ em;
- Tổ chức đánh bạc, gá bạc dưới mọi hình thức;

- Dịch vụ điều tra bí mật xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân;
- Hoạt động kinh doanh môi giới kết hôn có yếu tố nước ngoài nhằm mục đích kiếm lời;
- Hoạt động kinh doanh môi giới nhận cha, mẹ, con, nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài nhằm mục đích kiếm lời.

Ngoài ra, Người sử dụng không được phép đăng trên trang web <https://freec.asia/> những tin có nội dung như sau:

- Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam;
- Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân khác;
- Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép;
- Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố;
- Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác;
- Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh;
- Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

3. Ngôn ngữ đăng tin

Người sử dụng dịch vụ của Công ty không được đăng tin tuyển dụng bằng tiếng Việt viết không dấu, viết tắt hay dùng ngôn ngữ thô tục, khiêu dâm, có tính chất bạo lực, đe dọa hoặc thiếu tôn trọng.

4. Nghiêm cấm các hành vi

- Đăng tải những thông tin, tài liệu thông qua dịch vụ của Công ty trái với quy định của pháp luật Việt Nam và quốc tế, xâm phạm quyền và lợi ích của bên thứ ba và trái với chính sách của Công ty.
- Truy cập trái phép vào các hệ thống máy tính khác thông qua dịch vụ của Công ty.
- Đăng tải, quảng cáo tuyển dụng không chính xác, gây hiểu lầm, xuyên tạc hoặc có tính chất lừa dối.
- Dùng virus hoặc các thành phần, tệp dữ liệu hoặc chương trình có hại để gây ảnh hưởng đến hoạt động của website.
- Sao chép, đánh cắp hoặc xâm phạm các quyền của bên thứ ba bao gồm bản quyền, nhãn hiệu, sáng chế, các quyền về bảo hộ tính riêng tư hay công cộng hoặc bất kỳ một quyền sở hữu nào khác.

- Thu thập và lưu trữ các thông tin cá nhân về những Người sử dụng khác vượt ra ngoài phạm vi cần thiết cho việc sử dụng dịch vụ của Công ty.

5. Chế tài khi Người sử dụng vi phạm

- Gỡ bỏ mọi đăng tuyển, nội dung hoặc đường dẫn của Người sử dụng hoặc gỡ bỏ, vô hiệu hóa tài khoản sử dụng website tại <https://freec.asia/> nếu xét thấy cần thiết.
- Tạm dừng và/hoặc chấm dứt việc cung cấp dịch vụ mà không phải trả lại Phí Dịch vụ hoặc số tiền dịch vụ mà Người sử dụng đã thanh toán nhưng chưa sử dụng hết.
- Buộc Người sử dụng bồi thường thiệt hại hoặc mất mát phát sinh từ vi phạm của Người sử dụng.
- Người sử dụng đồng ý trả tiền và miễn cho website freec.asia, công ty mẹ, nhân viên khỏi các trách nhiệm pháp lý, khiếu kiện và các phí tổn, kể cả các phí hợp lý cho luật sư, nảy sinh từ sự vi phạm chính sách của Công ty, việc sử dụng hay truy cập website <https://freec.asia/> hoặc về việc truyền nội dung bất kỳ trên website <https://freec.asia/>.

6. Cơ chế kiểm tra, giám sát thông tin trên website

Đối với phía đơn vị tuyển dụng, Công ty có đội ngũ chăm sóc khách hàng liên hệ trực tiếp bằng điện thoại, email v.v... để xác nhận thông tin mà đơn vị tuyển dụng cung cấp, bên cạnh đó, kiểm tra thông tin của phía doanh nghiệp qua các trang website thông tin doanh nghiệp đáng tin cậy. Sau khi đã xác nhận thông tin doanh nghiệp, công ty sẽ tạo một tài khoản riêng cho doanh nghiệp và sẽ phân công nhân viên hỗ trợ riêng cho doanh nghiệp cũng như cập nhật mọi thông tin mới từ phía doanh nghiệp liên tục. Nhân viên sẽ báo cáo trực tiếp tới cấp trên nếu có bất kỳ hành vi xấu, sự lừa dối từ phía doanh nghiệp và áp dụng theo nội dung của thỏa thuận trên.

Đối với phía ứng viên, sau khi ứng viên đã đăng nhập bằng tài khoản Google hoặc Facebook. Nếu ứng viên gửi đơn ứng tuyển đến công việc có trên website freec.asia. Bộ phận chăm sóc khách hàng của Công ty sẽ nhận được thông tin và lập tức kiểm tra qua hình thức điện thoại, email v.v... tính chính xác mà ứng viên cung cấp bằng tài liệu có trên website freec.asia. Nếu có bất kỳ gian dối, không minh bạch trong tài liệu của ứng viên, Công ty sẽ áp dụng theo chính sách của Công ty đề ra.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

Sàn giao dịch thương mại điện tử <https://freec.asia/> cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của Sàn giao dịch TMĐT <https://freec.asia/>, <https://freec.asia/> sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho Người sử dụng dịch vụ. Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc Người sử dụng phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn. Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT <https://freec.asia/> cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho Người sử dụng tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến Người sử dụng không thể thao tác được thì Người sử dụng thông báo cho Ban quản trị theo số điện thoại 028 225 34031, email: info@freec.asia. Tuy nhiên, Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT <https://freec.asia/> sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường

hợp thông báo của Người sử dụng không đến được Ban quản trị, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản trị gây ra.

IX. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý website TMDT [<https://freec.asia/>]

1. Quyền của Ban quản lý website <https://freec.asia/>

- Website <https://freec.asia/> sẽ tiến hành cung cấp dịch vụ cho người sử dụng sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà website <https://freec.asia/> nêu ra.
- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh người sử dụng cung cấp thông tin cho website <https://freec.asia/> không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Công ty có quyền từ chối, tạm dừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của người sử dụng.
- Công ty có thể chấm dứt quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của người sử dụng và sẽ thông báo cho người sử dụng trong thời hạn ít nhất là mười lăm (15) ngày làm việc trong trường hợp người sử dụng vi phạm các Quy chế của website <https://freec.asia/> hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên website <https://freec.asia/>.
- Công ty có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ của người sử dụng nếu phát hiện người sử dụng đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho website <https://freec.asia/> trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với người sử dụng khác của website, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của người sử dụng được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.
- Công ty sẽ giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên website <https://freec.asia/> theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Công ty. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.
- Công ty có quyền thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho người sử dụng theo nhu cầu và điều kiện khả năng của website <https://freec.asia/> và sẽ báo trước cho người sử dụng thời hạn là một (01) tháng.

2. Trách nhiệm của Ban quản lý website <https://freec.asia/>

- (i) Tuân thủ các quy định của tổ chức cung cấp dịch vụ sàn giao dịch TMDT theo quy định, cụ thể:
- Đăng ký thiết lập website cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử và công bố các thông tin đã đăng ký trên trang chủ website.
 - Xây dựng và công bố công khai trên website quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
 - Yêu cầu người sử dụng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử cung cấp thông tin theo quy định khi đăng ký sử dụng dịch vụ.
 - Có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người sử dụng trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác, đầy đủ.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của người sử dụng khi tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.
 - Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của người sử dụng và thông tin cá nhân của người sử dụng.
 - Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
 - Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
 - Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- (ii) Yêu cầu người sử dụng sàn giao dịch thương mại điện tử cung cấp các thông tin như sau khi đăng ký sử dụng dịch vụ:
- Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân.
 - Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân.
 - Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác.
- (iii) Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin dịch vụ thuộc danh mục dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật.
- (iv) Loại bỏ khỏi website những thông tin về dịch vụ vi phạm pháp luật khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.

X. Quyền và trách nhiệm của thành viên tham gia Website TMĐT

1. Quyền của người sử dụng dịch vụ trên website <https://freec.asia/>

- Khi đăng ký tài khoản của Website TMĐT và được Website TMĐT chấp thuận, người sử dụng là thành viên tuyển dụng sẽ được khởi tạo tài khoản để truy cập, tiến hành đăng tin tuyển dụng của mình trên Website TMĐT. Người sử dụng sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng các dịch vụ, quản lý tài khoản và các thông tin lịch sử sử dụng của mình trong hệ thống freec.asia. Đối với ứng viên sẽ được xem những gợi ý về việc làm và đăng tải hồ sơ ứng tuyển các vị trí việc làm phù hợp với mình khi đăng nhập bằng tài khoản facebook hoặc google.
- Người sử dụng được quyền đăng thông tin tuyển dụng trên trang website với đầy đủ các thông tin cần thiết phục vụ cho việc tuyển dụng người lao động; được xem thông tin CV ứng viên đối với vị trí tuyển dụng đã được đăng trên trang web với số lượng không giới hạn; và được tạo trang công ty kèm video để giới thiệu công ty.
- Người sử dụng sẽ được hưởng các chính sách ưu đãi do Công ty hay các đối tác thứ ba cung cấp trên Website TMĐT (nếu có). Các chính sách ưu đãi này sẽ được Công ty giải quyết (nếu có) và sẽ được đăng tải trực tiếp trên Website TMĐT freec.asia hoặc được gửi trực tiếp đến người sử dụng.
- Người sử dụng có quyền đóng góp ý kiến cho website trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng email đến cho Công ty.

2. Trách nhiệm của người sử dụng dịch vụ trên website <https://freec.asia/>

- Người sử dụng có nghĩa vụ bảo vệ các thông tin của mình thông qua tên truy cập, mã truy cập và chịu trách nhiệm trước những lỗi hoặc các vấn đề phát sinh liên quan đến việc tuyển dụng giữa người sử dụng và bên thứ ba khác. Người sử dụng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Công ty về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
- Người sử dụng tự chịu trách nhiệm về tính xác thực, hợp pháp của các nội dung và thông tin quảng cáo, tuyển dụng của mình đăng tải trên website. Tự chịu trách nhiệm về mọi giao dịch, thỏa thuận hay cam kết thực tế liên quan đến tuyển dụng nhân sự giữa người sử dụng và ứng viên.
- Người Sử Dụng không được làm, sử dụng, bán, sao chép, tái bản, phân phối, truyền bá hoặc tạo ra các tác phẩm phái sinh từ các nội dung được cung cấp trên website, một phần hay toàn bộ, mà không có sự đồng ý trước của Công ty hoặc của nhà quảng cáo.
- Người sử dụng có trách nhiệm với việc giao tiếp riêng và chịu trách nhiệm với kết quả của việc đăng tải. Người sử dụng không được phép đăng tải những nội dung đăng tải những nội dung vi phạm bất cứ quyền sở hữu trí tuệ nào khác của người khác hoặc xâm phạm bảo mật hay quyền công cộng của người khác; đăng tải những nội dung vi phạm thuần phong mỹ tục, làm mất danh dự, đe dọa, quấy rầy, sỉ nhục, căm ghét hay gây cản trở cho người sử dụng khác hay bất cứ người nào khác hay tổ chức nào khác; đăng tải những mẫu quảng cáo hay xúi giục kinh doanh hay đăng tải nội dung chứa virus, phần mềm gây hại với mục đích hủy diệt, gây cản trở bất lợi, ngăn chặn lừa dối hay chiếm đoạt bất cứ hệ thống, dữ liệu hay thông tin nào.
- Người sử dụng phải tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Người sử dụng cam kết không sử dụng dịch vụ của Công ty vào những mục đích bất hợp pháp, lừa đảo, đe dọa, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của website. Trong trường hợp vi phạm thì Người sử dụng phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- Người sử dụng không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Công ty cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Công ty.

3. Phân định trách nhiệm giữa thương nhân/tổ chức và đối tác (người bán, nhà cung cấp...) trong việc giải quyết các vấn đề phát sinh từ giao dịch thực hiện trên website với khách hàng

Trang web <https://freec.asia/> sẽ hỗ trợ Người sử dụng bằng việc cung cấp đầy đủ thông tin và các nội dung liên quan đến việc tuyển dụng/ứng tuyển khi có khiếu nại giữa đơn vị tuyển dụng và người ứng tuyển.

Trang web <https://freec.asia/> có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại và có biện pháp xử lý kịp thời để phối hợp giải quyết những mâu thuẫn xảy ra giữa đơn vị tuyển dụng và người ứng tuyển trong quá trình giao dịch.

Đơn vị tuyển dụng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến quá trình tuyển dụng và có nghĩa vụ thông báo, chỉnh sửa, khắc phục theo thỏa thuận với người ứng tuyển nếu lỗi thuộc về đơn vị tuyển dụng.

Ứng viên tìm việc có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến việc ứng tuyển và có nghĩa vụ thông báo, chỉnh sửa, khắc phục theo thỏa thuận với đơn vị tuyển dụng nếu lỗi thuộc về ứng viên.

Mọi hành vi lừa đảo trên trang web <https://freec.asia/> đều bị lên án và phải chịu trách nhiệm trước pháp luật. Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch, thì vụ việc này sẽ nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên. Đồng thời Ban quản trị trang web <https://freec.asia/> có trách nhiệm hỗ trợ cơ quan pháp luật bằng việc cung cấp các thông tin của Người sử dụng trong quá trình điều tra

XI. Điều khoản áp dụng

Tại bất kỳ thời điểm nào và không cần thông báo cho Người Sử Dụng, Công ty cũng có thể chấm dứt một phần hay tất cả Dịch vụ hoặc hạn chế sử dụng toàn bộ hay một phần Dịch vụ với lý do Người Sử Dụng vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Công ty; hoặc nếu Công ty tự quyết định và phán quyết rằng việc chấm dứt sử dụng Dịch vụ của Người Sử Dụng Dịch vụ là cần thiết vì lý do an ninh hoặc vì lý do duy trì sự hoạt động liên tục của Dịch vụ; hoặc việc Người Sử Dụng sử dụng Dịch vụ hoặc Trang Web của Công ty không vì các mục đích kinh doanh hợp pháp, hoặc việc sử dụng Dịch vụ của Người Sử Dụng vi phạm pháp luật Việt Nam hoặc pháp luật quốc tế; hoặc nếu Công ty nhận được thông tin rằng Dịch vụ hoặc việc sử dụng Dịch vụ của Người Sử Dụng (hoặc bất kỳ phần nào của Dịch vụ) có thể xâm phạm quyền lợi của bất kỳ bên thứ ba nào. Tại bất kỳ thời điểm nào và theo ý kiến riêng của mình, Công ty cũng có thể ngừng cung cấp Dịch vụ hoặc bất kỳ phần nào của Dịch vụ, bất kể là có thông báo hay không. Người Sử Dụng đồng ý rằng việc truy cập Dịch vụ của Người Sử Dụng có thể bị chấm dứt mà không cần phải thông báo trước, và thừa nhận rằng Công ty có thể ngay lập tức ngưng hoặc xóa Trang Web của Công ty hoặc và tất cả các thông tin và tệp dữ liệu liên quan trong Trang Web của Công ty và/hoặc ngăn cản bất kỳ việc truy cập sau này vào các tệp dữ liệu hoặc Dịch vụ. Người Sử Dụng đồng ý thêm rằng Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với Người Sử Dụng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào về việc chấm dứt truy cập vào Dịch vụ của Người Sử Dụng. Công ty không có trách nhiệm đối với việc xóa bỏ bất kỳ tệp dữ liệu, tài liệu đi kèm, thông tin, nội dung hoặc bất kỳ hậu quả nào khác phát sinh từ việc quyết định hủy bỏ dịch vụ hoặc chấm dứt thỏa thuận này của người sử dụng.

Quy chế này được điều chỉnh và giải thích theo luật pháp của Việt Nam. Bất kỳ tranh chấp hay khiếu nại nào liên quan đến Thỏa thuận này giữa Công ty và Người Sử Dụng sẽ được giải quyết trước tiên thông qua đàm phán thiện chí giữa các bên. Trong trường hợp việc đàm phán không thành, các bên có thể yêu cầu toà án có thẩm quyền của Việt nam giải quyết.

XII. Điều khoản cam kết

Công ty cam kết tuân thủ các điều khoản nêu trên.

- Website/ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử: <https://freec.asia/>
- Công ty TNHH Freecracy Việt Nam
- Địa chỉ: Số 08 đường 66, Phường Thảo Điền, Quận 2, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- Điện thoại: 02822534031
- Email: info@freec.asia

ĐẠI DIỆN CÔNG TY
Giám đốc

KUNIMOTO KAZUKI